

## Discours non-charismatique<sup>1</sup>

Bonjour. Mon nom est Mike et je travaille avec l'équipe qui vous a engagé. Ma tâche principale est de vous briefer sur l'importance de ce que vous allez faire. Mais, pendant mon temps libre, je remplirai aussi des enveloppes, avec ma collègue Giovanna. Même si dans les prochaines minutes j'aimerais juste vous expliquer la nature de cette campagne de récolte de fonds et vous donner un aperçu de la tâche.

Bien évidemment, vous êtes ici pour remplir des enveloppes et gagner de l'argent. C'est clair. Dans le même temps, vos efforts vont aussi aider l'association caritative de l'hôpital de Birmingham à accomplir une noble mission, qui est d'aider les enfants malades de toutes sortes de maladie. Donc, le travail que vous allez faire est vraiment important pour aider des enfants.

Vous allez aider des enfants car les lettres que vous avez sont écrites afin de convaincre des donateurs potentiels d'aider l'association. Chaque lettre peut potentiellement aider un enfant à avoir un agréable Noël. Laissez-moi vous expliquer pourquoi. Beaucoup d'enfants gravement malades vont passer Noël à l'hôpital. Ce n'est à l'évidence pas une situation agréable pour les enfants et leurs familles. Par conséquent, l'association aidera les familles qui n'ont pas les moyens d'être prêt de leur enfant pendant la période de Noël. Elle aidera les familles de différentes façons, par exemple en payant pour l'hébergement des parents ou en leur mettant à disposition une chambre joliment décorée afin que les familles puissent ouvrir les cadeaux de Noël dans un environnement chaleureux. Elle peut aussi aider pour mettre à disposition une salle de jeux et des jouets pour les enfants

Chaque enveloppe que vous remplirez avec une lettre fera une différence parce que c'est seulement en contactant des donateurs potentiels que nous pouvons récolter de l'argent. Donc, je veux que vous soyez très professionnel quand vous ferez votre travail afin que vous puissiez mieux aider les enfants. Bien sûr, vous serez payé peu importe le nombre d'enveloppe que vous remplirez. Néanmoins, plus vous en faites, mieux ce sera: plus vous remplirez d'enveloppes, plus l'argent que nous pourrions récolter des donateurs sera élevé.

Ensuite, veuillez s'il-vous-plaît suivre les instructions qui vous ont été données, pliez les lettres, fermez les enveloppes avec soin et tenez des registres corrects. Imprimer autant de lettres engendre quelques fois des erreurs d'impression. Ainsi, regardez rapidement les lettres afin de s'assurer qu'elles sont propres. Nous ne voulons pas nous détourner des donateurs en leur envoyant des mauvaises lettres. Une mauvaise lettre n'aidera pas à soulever des fonds.

Aussi, pensez s'il-vous-plaît aux enfants quand vous faites votre travail car chaque lettre peut potentiellement aider un enfant.

Vous pouvez penser, eh bien, je vais juste faire ce que je dois faire. Mon effort supplémentaire ne va pas réellement aider. Oui, votre effort supplémentaire va aider! Pensez simplement à combien vous êtes dans cette salle et à tous les autres gens que nous avons aussi engagé pour faire cette tâche. Chaque lettre aide. Plus vous pourrez faire de lettres pour nous, plus nous devons envoyer de lettres pour notre campagne de financement. Cela signifie bien évidemment que nous pourrions toucher plus de donateurs et plus vous pourrez potentiellement aider l'association. En fin de compte, nous pourrions être capable de faire une plus grande différence pour ces enfants malades, ce qui réellement importe le plus pour eux. Donc s'il-vous-plaît faites de votre mieux en faisant votre tâche aussi bien que vous le pouvez, au meilleur de vos capacités. Faire ainsi aidera vraiment à faire une différence pour les enfants. Bien évidemment, cela vous aidera aussi à gagner un peu plus d'argent, donc nous sommes tous vainqueurs ici.

Rappelez-vous, chaque lettre est importante. Plus nous pourrions envoyer de lettres, mieux ce sera. Travaillez aussi dur que possible et aussi précisément que possible. C'est tout ce que j'ai à dire: s'il-vous-plaît, faites de votre mieux parce que de cette façon nous pourrions tous aider au mieux l'association.

Merci de m'avoir écouté. Je vais laisser Giovanna conclure le briefing. Merci.

---

<sup>1</sup> Vidéos disponible: <http://www.hec.unil.ch/jantonakis/charisma.htm>

## Discours charismatique<sup>2</sup>

Bonjour. Mon nom est Mike et je travaille avec l'équipe qui vous a engagé. Ma tâche principale est de vous briefer sur l'importance de ce que vous allez faire. Mais, pendant mon temps libre, je remplirai aussi des enveloppes, avec ma collègue Giovanna. Même si dans les prochaines minutes j'aimerais juste vous expliquer la nature de cette campagne de récolte de fonds. Donc, pourquoi êtes-vous ici?

Certains d'entre vous peuvent penser qu'ils ne sont juste ici que pour remplir des enveloppes et gagner quelques francs. Cependant, en étant là, vous allez faire quelque chose de spécial en aidant l'association caritative de l'hôpital de Birmingham à accomplir sa mission; et cette mission est noble. Vos efforts feront une différence pour les enfants malade: des enfants avec un cancer, des enfants avec une leucémie, et des enfants avec toute sorte de maladie grave. C'est quelque chose qui vaut la peine. Je pense que c'est la chose juste à faire.

Comment allez-vous faire quelque chose de spécial? Les lettres que vous avez sont écrites afin de convaincre un donneur potentiel d'aider l'association. Dans un sens, la lettre est une place [billet d'entrée] pour un enfant afin d'être présent à Noël. Laissez-moi vous expliquer pourquoi. Beaucoup d'enfants gravement malades vont passer Noël à l'hôpital. A quoi cela doit-il ressembler? Pour les parents? L'enfant? La famille? L'association aidera les familles qui n'ont pas les moyens d'être proche de leur enfant pendant la période de Noël. Elle les aidera en payant pour l'hébergement des parents dans ou proche de l'hôpital, en leur mettant à disposition une chambre joliment décorée afin que les familles puissent ouvrir les cadeaux de Noël dans un environnement chaleureux, en mettant à disposition une salle de jeux avec des jouets pour les enfants.

Chaque enveloppe que vous remplirez avec une lettre fera une différence parce que c'est seulement en contactant des donateurs potentiels que nous pouvons récolter de l'argent. Donc, je veux que vous fassiez trois choses afin de donner aux enfants une place pour Noël: travaillez dur, travaillez intelligemment, et pensez aux enfants que vous allez aider.

Premièrement: travaillez dur. Vous serez payé peu importe le nombre d'enveloppes que vous remplirez. Néanmoins, plus vous en faites, mieux ce sera: plus vous remplirez d'enveloppes, plus l'argent que nous pourrons récolter sera élevé.

Deuxièmement: travaillez intelligemment. Veuillez s'il-vous-plaît suivre les instructions qui vous ont été données, pliez les lettres, fermez les enveloppes avec soin et tenez des registres corrects. Imprimer autant de lettres engendre quelques fois des erreurs d'impression. Ainsi, regardez [contrôler] rapidement les lettres afin de s'assurer qu'elles sont propres. Nous ne voulons pas nous détourner des donateurs en leur envoyant des mauvaises lettres. Une mauvaise lettre est une mauvaise place [billet].

Troisièmement: pensez aux enfants quand vous faites votre travail. Vous ne remplissez pas simplement des enveloppes pour gagner de l'argent. Vous remplissez aussi des enveloppes pour aider des enfants malades.

Vous pouvez penser, eh bien, je vais juste faire ce que je dois faire. Est-ce que mon effort supplémentaire va réellement aider? Oui, il va aider! Cela me rappelle une histoire d'un vieil homme qui, alors qu'il marchait sur la côte, remarqua une fille ramassant des étoiles de mer et les lançant dans la mer. Le vieil homme s'approcha d'elle et dit: "Que fais-tu?" Elle répondit: "Je lance les étoiles de mer dans la mer car le soleil va bientôt se lever et les étoiles de mer vont mourir." "Mais", dit l'homme, "il y a des milliers d'étoiles de mer, le soleil est haut et la marée est basse. Comment penses-tu possiblement faire une différence?" La fille se pencha, prit une étoile de mer, la jeta dans la mer et dit: "Par exemple, j'ai fait une différence pour celle-ci."

Souvenez-vous, chaque lettre est une place pour un enfant à passer Noël: plus nous distribuons de place, mieux c'est. Travaillez dur, travaillez intelligemment, et pensez aux enfants. Chaque fois que vous ouvrez une enveloppe, imaginez que le volet de l'enveloppe est comme une bouche qui vous murmure: "travaillez dur, travaillez

---

<sup>2</sup> Vidéos disponible: <http://www.hec.unil.ch/jantonakis/charisma.htm>

intelligemment, pensez aux enfants." Vous pouvez penser que je suis devenu fou, mais je sais que vous pouvez le faire.

Alors, qu'allons-nous faire? Je vais laisser Giovanna conclure le briefing. Merci.